

## TIEDOTE

marraskuu 2017

### Kempeleen Vesihuolto Oy asiakkaita

## VESIHUOLTOLAITOKSEN YLEISTEN TOIMITUSEHTOJEN JA LIITTYMIS- JA KÄYTTÖSOPIMUKSEN EHTOJEN MUUTOKSET

Vesilaitosyhdistys on päivittänyt yhteistyössä Suomen Kuntaliiton sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kanssa yleisten toimitusehtojen mallin vastaamaan vesihuoltolainsäädännön muutoksia. Myös liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehtojen malli on päivitetty. Edellä mainittuihin malleihin on lisäksi tehty muun lainsäädännön muutoksista ja käytännön tarpeista johtuvia tarkistuksia.

Päivitykset koskevat vuonna 2001 voimaan tulleita suosituksia, joihin myös Kempeleen Vesihuolto Oy:n sopimus- ja toimitusehdot perustuvat. Näin ollen Kempeleen Vesihuolto Oy on päivittänyt liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehdot ja laitoksen yleiset toimitusehdot. Uudet liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehdot ja laitoksen yleiset toimitusehdot ovat tämän kirjeen liitteenä.

Muutokset tulevat voimaan 1. päivänä maaliskuuta 2018.

### Yleisten toimitusehtojen muutoksista

#### Kohta Määritelmät

Kempeleen Vesihuolto Oy ei vastaa hulevesistä. Maininnat hulevesiviemäristä poistettu, lukuunottamatta määritelmiä.

#### Kohta 3.5

Sopimuksen irtisanominen. Kohdan 3.5.1 toiseen kappaleeseen on lisätty ehto, joka koskee sopimuksen irtisanomista tilanteessa, että kiinteistö on jäänyt oman onnensa nojaan. Lisäksi kohdassa 3.5 on otettu huomioon vesihuoltolain uusi 8 a § ja 24 §:n 5 momentti, jotka koskevat sellaista tilannetta, että laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää toiminta-alueen ulkopuolelle.

#### Kohdat 3.7 – 3.9

Muutoksista ilmoittaminen. Asiakkaan tulee ilmoittaa laitokselle kiinteistöllä olevan rakennuksen laajenuksesta tai uuden rakennuksen rakentamisesta määräajassa ja päivittää sopimus muutosta vastaavaksi. Sama koskee edelleen käyttötarkoituksen muutoksia, kuten aikaisemmissakin ehdoissa.

#### Kohdat 3.10 ja 3.11

Sopimuksen siirto ja velvoitteista huolehtiminen. Kohtaa 3.10 (ennen 3.9) on täydennetty siten, että asiakkaan tulee ilmoittaa luovutuksensaajalle eräänntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu. Lisäksi kiinteistön luovutuksesta on ilmoitettava laitokselle kuukauden kuluessa luovutuspäivästä. Maininta siitä, että liittyjä ei voi siirtää sopimukseen perustuvia velvoitteitaan ilman laitoksen hyväksyntää, on nyt kohdassa 3.11 (ennen 3.9).

#### Kohta 5

Vedenkulutus, viemäriveden määrä ja mittarin asentaminen. Luvussa 5 sanamuotoja on selkeytetty. Kuten ennenkin, luvussa 5 käsitellään mittauksen ja mittariin liittyviä asioita. Kohdassa 5.2 on täsmennetty, milloin asennetaan mittari ja milloin riittää laitoksen tekemä arvio.

#### Kohta 5.9

Vesimittarin tarkistaminen. Kohdassa 5.9 (ennen 5.8) käsitellään sitä, miten toimitaan, jos mittareita ei tarkisteta määrävällein tai vaihdon yhteydessä, mutta myöhemmin todetaan, että mittarin virheellisen toiminnan johdosta asiakkaalta on veloitettu liikaa käyttömaksua.

#### Kohdat 7.2, 7.3, 7.4 ja 7.6

Vesihuollon virhe, hinnanalennus, ylivoimainen este, korvausvelvollisuus Kohdassa 7.2 on otettu huomioon vesihuoltolain 27 §:n muutokset. Lisäksi kohdan kolmanteen ja neljanteen kappaleeseen on yhdistetty

sellaisia asioita, jotka sisältyivät aiemmin mm. yleisten toimitusehtojen kohtiin 7.3, 7.4, 7.5 ja 7.6. Kyse on sellaisista tilanteista, joita ei yleensä pidetä vesihuollon virheenä.

Aikaisempi virhettä ja hinnanalennusta koskeva ehto on myös jaettu kahteen osaan. Hinnanalennuksesta sanotaan nyt erikseen kohdassa 7.3, koska hinnanalennus on muuttunut vesihuoltolain 27 §:n johdosta.

Kohdassa 7.3 sanotaan hinnanalennuksesta, joka sisältyi ennen kohtaan 7.2. Vesihuoltolain mukaisesti asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Keskeytyksestä maksettavaa hyvitystä ei ole enää kytketty vähintään kahden viikon osuuteen vuotuisesta perusmaksusta.

Vesihuoltolakiin on lisäksi tullut uusi säännös vesihuollon yli 12 tuntia yhtäjaksoisesti kestäneestä keskeytyksestä. Siitä sanotaan kohdan 7.3. kolmessa viimeisessä kappaleessa. Siihen liittyvää hinnanalennusta sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Ylivoimaista estettä koskevaa 7.4 -kohtaa on täydennetty vesihuoltolain 27 §:n 2 momentin mukaisella määritelmällä.

Kohtaan 7.6 (Laitoksen korvausvelvollisuus) on lisätty esinevahinkojen osalta asunto- osakeyhtiöt ja muut vastaavat asumisyhteisöt. Kuten ennenkin, muilta osin korvausvelvollisuus koskee pääasiassa kuluttajaa.

#### Kohta 7.8

Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset. Kohdassa 7.8 (aikaisemmin 7.9) on lisätty viemäriveden jäähdyttämistä koskeva kieltö. "Ongelmajätteen" sijasta kohdassa 7.9 käytetään nyt käsitettä "vaarallinen jäte".

#### Kohta 8.4

Kohdassa 8.4 tarkoitettujen kustannusosuuksien perusteena olevia vuositähtiä on tarkistettu liittyjän eduksi.

#### Kohta 11

Kohdassa 11 "kuluttajavalituslautakunta" on muutettu "kuluttajariitalautakunnaksi". Lisäksi siihen on lisätty, että ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan.

### Liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehtoihin on tehty pieniä muutoksia.

Nämä sopimusehdot korvaavat aikaisemmat liittymis- ja käyttö sopimuksen ehdot.